

TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES

Les conditions générales régissent l'utilisation de ce site.

Tout contenu publié et mis à contribution sur ce site est la propriété intellectuelle de Julie Desmarais et Julie Desmarais Artiste Peintre et n'est pas limité aux images, textes, logo, documents et fichiers téléchargeables sur ce site. L'acheteur ne peut en aucun cas utiliser, copier, reproduire, modifier ou dénaturer l'œuvre ou ses éléments, y compris sur Internet, sans l'autorisation écrite et préalable de l'artiste.

En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisations et que vous acceptez de les respecter en tout temps.

SERVICE CLIENT

Nous avons à cœur votre satisfaction pour notre service de vente.

Toutes les images des tableaux et produits sur ce site sont exactes et se rapprochent le mieux possible de la réalité.

En cas de doute ou questions, vous pouvez nous contacter en tout temps à l'adresse suivante art@juliedesmarais.com et nous répondrons dans les plus brefs délais possibles.

Les œuvres sur ce site sont toutes des œuvres originales peintes par l'artiste et certifiées. Elles sont encadrées (sauf si avis contraire) et prêtes à être accrochées par un ou deux encrages, selon leur format.

CONDITIONS D'ACHAT

Lorsque vous consentez à acheter une œuvre ou des œuvres, vous vous engagez à défrayer le coût d'achat demandé, tel qu'indiqué dans votre panier d'achat. Ce prix inclut l'œuvre originale ainsi son encadrement (sauf si avis contraire), les taxes et l'emballage.

Les frais de transport et livraison ne sont pas inclus dans l'achat d'une œuvre. Ces frais représentent 10% du prix de l'œuvre et seront calculer en sus de l'achat initial. Julie Desmarais vous contactera à la suite du paiement pour vous acquitter des frais de transport et convenir ensemble d'un plan de livraison jusqu'au domicile de l'acheteur. Le prix n'inclut pas les frais de douanes qui sont à la charge de l'acheteur.

Lors de l'achat, les informations fournies par le client sont confidentielles et sécurisée.

Les transactions se font sur le site www.juliedesmarais.com par l'entremise de la plateforme STRIPE. Les paiements sont effectués par cartes de crédits avec termes et conditions définis par STRIPE. Toutes les informations fournies par le client doivent être à jour, exactes et véridique faute de quoi la transaction sera annulée.

L'artiste s'engage à ce que l'adresse de livraison physiques fournie par le client serve uniquement à l'expédition de l'œuvre achetée.

À moins d'avis contraire, en fournissant ses renseignements, le client consent à ce que son adresse courriel soit utilisée afin de correspondance en lien avec ses commandes et achats, à envoyer des offres promotionnelles, des informations sur les expositions ou tout autres renseignements concernant la promotion de l'artiste qui pourraient l'intéresser.

Si nous estimons que vous utilisez ce site illégalement ou d'une manière qui viole des conditions d'utilisations acceptable, nous nous réservons le droit de suspendre ou limiter votre accès à ce site et nous nous réservons le droit de prendre toutes mesures juridiques nécessaires.

RESTRICTION D'ÂGE

L'âge minimum pour les achats sur ce site est de 18 ans.

EXPÉDITION

Nous expédions majoritairement avec les transporteurs suivants: Purolator, UPS, CANPAR et Poste Canada ou en personne. Le choix du transporteur se fait en fonction de la destination de l'envoi.

Chaque œuvre est emballée individuellement.

Les œuvres envoyées par service courrier sont emballées dans du plastique et mises en boîte par l'artiste avec toutes les précautions nécessaires à son maintien, jusqu'à destination.

Le temps de traitement d'une commande est de 3 à 4 semaines. Sauf avis contraire.

Une facture avec certificat d'authentification et preuve d'achat sera envoyée par courriel au client lors de l'achat en ligne.

L'acheteur pourra suivre son colis à l'aide d'un numéro de suivi que l'artiste lui fera parvenir par courriel.

Le respect des délais de livraison et la préservation en état de l'œuvre pendant la livraison dépendent du transporteur. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par l'acheteur en cas de livraison retardée ou de défaut de livraison.

POLITIQUE DE RETOUR ET ÉCHANGE

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, un échange pour un item de même valeur ou un remboursement sera permis sous certaines conditions.

Le renvoi du ou des items se fait aux frais du client. Nous acceptons les échanges ou remboursement pour une période de 2 jours suivant la réception de votre achat.

L'article doit être retourné dans son état et son emballage original.

Si vous constatez que le produit reçu est endommagé; il est de votre responsabilité de déclarer l'état du produit en écrivant un courriel dans les 24 heures suivant la réception du produit. Si ces conditions ne sont pas respectées nous nous dégageons de toutes responsabilités; le produit ne sera ni échangé ni remboursé dans les 48 heures après réception du colis.

Dans le cas d'un retour accepté, le coût de l'œuvre sera remboursé à l'acheteur après réception et inspection de l'œuvre à l'atelier de l'artiste situé au :

2205, rue Parthenais, Suite 207, Montréal (QC) Canada – H2K 3T3.

Pour toutes autres demandes, veuillez écrire à l'artiste : Julie Desmarais – art@juliedesmarais.com